**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ SMART POLE.**

 Данные правила предназначены для владельцев абонементов и пакетов.

! Пользователем сайта является любой Посетитель студии, зарегистрированный на сайте, либо в Студии при посещении.

! Приобретая абонементы и товары на сайте [www.smartpole.ru](http://www.smartpole.ru), Пользователь автоматически соглашается с договором публичной оферты, а также условиями студии и правилами техники безопасности.

Обратите внимание на то, что данные правила являются соглашением.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1.1 Студия оставляет за собой право изменять часы работы по мере необходимости.
1.2 Студия оставляет за собой право изменять расписание.
1.3 Студия оставляет за собой право самостоятельно осуществлять замены тренеров.
1.4 Предоставляя свои услуги, Студия руководствуется тем, что Вы не имеете противопоказаний для занятий физической культурой (на условиях подписанного согласия).
1.5 При нарушениях Правил посещения Администрация оставляет за собой право аннулировать Ваш абонемент без возврата денег.
1.6 Абонемент Студии оформляется персонально на Вас и не может быть передан или использован другими лицами.
1.7 При посещении занятия, Вы должны предварительно предъявить Ваш абонемент администратору Студии (за исключением безлимитных абонементов).
1.8 Студия не несет ответственности за сохранность Ваших вещей и ценностей, оставленных на территории Студии.

**Лицам, не достигшим возраста 18 лет при себе необходимо иметь согласие от родителей и справку от спортивного врача на предмет допуска к занятиям спортом.** Согласие можно заполнить лично или отправить фото согласия с подписью родителей на почту info@smartpole.ru. Форму согласия можно посмотреть на нашем информационном стенде или на стойке ресепшн.
Дети до 14 лет могут самостоятельно заниматься в нашем клубе ТОЛЬКО при сопровождении родителей/опекунов, которые будут следить за их безопасностью в течение всей тренировки. Без согласия родителей лица не достигшие 18 лет на тренировку не допускаются.

Совершеннолетние лица, без подписанного согласия на ресепшн к тренировкам не допускаются.

**2. Абонемент и правила его использования**

2.1 Абонементом является карта (электронная карта), дающая право посещать занятия в Студии.
2.2 Абонемент запрещено передавать третьим лицам.

2.3. Пробная тренировка - исключительно для новых клиентов студии, никогда не посещавших ее (срок действия 10 дней).

Новый клиент студии - не зарегистрированный ранее пользователь в системе, никогда не посещавший тренировки в Smart Pole.

Абонемент - фиксированное количество тренировок с определенным сроком действия.

2.4. Приобретая Абонемент, Пользователю начисляется выбранное им количество тренировок. Клиенту студии необходимо зарегистрироваться, чтобы стать Пользователем сайта, после чего он сможет забронировать тренировку.

2.5. Посетитель студии должен приехать заранее до начала и быть готовым как минимум за 15 минут до начала тренировки. Данная мера обусловлена продолжительностью тренировки. Студия оставляет за собой право не допустить Посетителя к занятию, если последний опоздал на занятие более, чем на 10 минут.

2.6. Запрещено передавать абонемент третьим лицам.

**3. БРОНИРОВАНИЯ**

3.1. Пользователь может отменить бронирование без потери тренировки не позднее, чем за 6 часов до начала занятия. Для того, чтобы отменить занятие, необходимо зайти в Личный кабинет в раздел Журнал Посещений. Если отмена занятия клиентом произошла менее чем за 6 часов, услуга считается оказанной и занятие списывается.

3.2. В случае, если в Личном кабинете Пользователя остаются неиспользованные тренировки, но нет возможности посещать их, Пользователю необходимо узнать об условиях заморозки Абонемента у Администраторов студии.

Студия в праве отказать в заморозки тренировок без оплаты заморозки.

**4. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ**

4.1. Пользователь может приобрести подарочную карту в студии Smart Pole.

Карта может быть активирована в любое время в течение года.

4.2. Пользователь имеет право оплатить пакет тренировок Подарочной картой.

**5. ЧАСЫ РАБОТЫ**

5.1. Часы работы студии: 10:00-22:00

5.2. По причинам праздников, ремонта, особых мероприятий и форс-

мажорных обстоятельств, Студия имеет право закрыть доступ к услугам без возмещения денежных средств. В праздничные дни Студия работает в режиме короткого дня. Пользователь может ознакомиться с расписанием коротких дней на сайте студии в разделе Расписание.

5.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Студии танцев вправе поменять заявленного в расписании тренера на другого, а также вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время без информирования

клиента.

**6. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**

6.1. Пользователь может оплатить пакет тренировок в студии по оплате через эквайринговые системы, наличными средствами или с помощью банковской карты. Абонемент Пользователь может приобрести в том числе и на сайте в онлайн- режиме.

6.2. Срок действия абонемента начинается в течении суток с момента его покупки. При наличии действующего абонемента, новый абонемент начинает свое действие в течении суток с момента окончания действующего.

**7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

7.1. Для занятия в студии Посетитель должен принести с собой спортивную форму. Студия в праве не допустить к занятиям в случае, если клиент не принес с собой соответствующую спортивную одежду.

7.2. Все занятия, пакеты, абонементы и сертификаты не подлежат возврату и обналичиванию.

7.3. Приходите на занятие за 15 минут до начала, или к вашему месту может быть допущен клиент с листа ожидания.

7.4. Зарезервированное занятие может быть перенесено или отменено

не позднее, чем за 6 часов до его начала. Студия имеет право отменить или перенести занятие, с уведомлением клиента не менее, чем за 2 часов до начала занятия, по причине недобора группы (менее 2 человек).

7.5. Сообщить тренеру до начала занятия, если имеются противопоказания по состоянию здоровья.

7.6. Студия рекомендует получить консультацию врача перед началом тренировок и по запросу тренера предоставить справку о допуске к спортивным занятиям. С 1.11.2022г. всем несовершеннолетним клиентам обязательно раз в полгода предоставлять справку от спортивного врача на предмет здоровья и возможности заниматься спортом (073у).
7.7. В случае болезни предупредить администрацию Студии. Если Вы занимаетесь по абонементу – принести справку о болезни для возможности продления абонемента, в противном случае пропущенные занятия сгорают.
7.8 Во время занятий запрещено жевать жвачку, леденцы, употреблять любую пищу.
7.9. Курить на территории Студии, находиться в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок.
7.9.1. Бегать по залам или создавать ситуации, которые могут привести к травмам как Вашим так и других учеников, преподавателей.

7.9.2. Перед тренировкой необходимо снять с себя все металлические предметы (кольца, серьги, часы, браслеты, подвески). Запрещено тренироваться с распущенными волосами. Запрещено исполнять трюки без матов и подстраховки (запрещено делать любые трюки на высоте более 2метров без матов и страховки).

7.9.3. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается.

7.9.4. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 24 часа до её начала.

7.9.5. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального тренера и администрацию Студии.

7.9.6. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованная персональная тренировка будет списана.

7.9.7. Персональные тренировки проводятся только после оплаты на ресепшн Студии, согласно действующим ценам и тарифам.

7.9.8. Просим воздержаться от посещения Студии танцев во избежание несчастных случаев:

- если у Вас насморк, кашель, болит горло или имеются другие

признаки недомогания;

- если у Вас расстройство желудка, тошнота или другое кишечное

недомогание;

- если у Вас повышенная температура;

- если у Вас сыпь, незажившие ранки.

**8. УТРАТА ВЕЩЕЙ**

9.1. Студия не несет ответственность за оставленные Посетителем

вещи. В случае, если Посетитель нашел утерянные вещи в раздевалке, рекомендуется передать администраторам.

9.2. Администрация студии не несет ответственность за вещи Посетителя.

**9. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

Студия гарантирует безопасность вводимых Пользователем личных данных и информации о банковских картах. Студия использует предоставляемую Пользователем информацию в целях верификации аккаунта на сайте.