**Договор**

**Оказания услуг**

**(Оферта)**

Индивидуальный Предприниматель Шевелева Екатерина Сергеевна (ИНН: 143321549212; ОГРНИП: 322774600001003), коммерческое наименование: Студия пилонного спорта и воздушной гимнастики «Smart Pole» 107023, г. Москва, (м. Семёновская), ул. Ткацкая 5 стр.7, 3 этаж), г. Москва, (м. Бульвар Рокоссовского), ул. Ивантеевская 13 к1, 4 этаж. Выступая в качестве Агента тренеров студии, публикует настоящую Публичную оферту (далее – «Оферта») о предоставлении услуг, представленных на официальном интернет-сайте Компании: <https://smartpole.ru/>

1. **ТЕРМИНЫ**
	1. «Студия»/«Smart Pole» - Студия пилонного спорта и воздушной гимнастики «Smart Pole», коммерческое наименование объединенного продукта, включающая услуги тренеров, самозанятых граждан, и их Агентов по различным дисциплинам, оказываемых под одним коммерческим наименованием.
	2. «Тренер/педагог/наставник» - физическое лицо, в статусе самозанятого и/или индивидуального предпринимателя, оказывающего услуги по данному договору.

1.3 «Услуги» - осуществление тренерами студии индивидуальных и групповых занятий, по расписанию, согласованному и размещенному на сайте Студии.

1.4 «Цена услуг» - включает в себя стоимость услуг тренеров и вознаграждение Агента, указана на сайте <https://smartpole.ru/>

1.5. Заключение договора (Акцепт) – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. Студия предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению индивидуальных и групповых занятий при содействии тренера в рамках дисциплин перечень которых размещен на сайте <https://smartpole.ru/> в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором, в соответствии с действующим Прейскурантом, а также Правилами Студии, опубликованными на Сайте Студии, а Клиент обязуется принять и оплатить данные Услуги на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. Порядок и условия предоставления платных услуг определяются настоящим Договором, Правилами Студии, Правилами техники безопасности, утвержденными тренерами.

2.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов, и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2.4. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу <https://smartpole.ru/> или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Студии по адресу: г. Москва, (м. Семёновская), ул. Ткацкая 5 стр.7, 3 этаж), г. Москва, (м. Бульвар Рокоссовского), ул. Ивантеевская 13 к1, 4 этаж.

2.5. После оплаты Клиенту предоставляется доступ к Услугам.

2.6. Акцепт (принятие) настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящей Оферты, описанием услуг на Сайте, условиями предоставления услуги и ее стоимостью.

2.7. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты Услуг.

2.8. ИП Шевелева Е.С. является агентом. Все занятия проводятся непосредственно тренерами.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Студия обязуется:**

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг.

3.1.3. Предоставлять по требованию Клиента сведения, о конкретных Услугах из Прейскуранта, Исполнителях, информировать об утвержденных тренерами правилах техники безопасности, Правилах Студии.

3.1.4. Обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой в отношении организации обработки и конфиденциальности обработки персональных данных.

3.1.5. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Студия обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент.

**3.2. Студия имеет право:**

3.2.1. Отказать в заключении договора на предоставление Услуг без объяснения причин.

3.2.2. В случае нарушения Клиентом Правил Студии расторгнуть договор в одностороннем порядке без возвращения стоимости оказанных услуг.

3.2.3. Изменять настоящий Договор и Прейскурант на услуги в одностороннем порядке, размещая их на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

3.2.4. Студия оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий, менять тренеров, условия посещения отдельных групп, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентами.

3.2.5. Направлять Клиенту сообщения рекламного и информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок. Частота рассылок определяется Студией самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.2.6. Отзыв настоящей Оферты может быть осуществлён Студией в любое время.

3.2.7. Требовать от Клиента оплаты в Услуг в установленном на Сайте размере.

3.2.8. Поручить исполнение обязанностей перед Клиентом третьим лицам без согласия или уведомления Клиента.

**3.5. Клиент обязуется:**

3.5.1. До момента заключения Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Студии, Прейскурантом, Правилами техники безопасности.

3.5.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные тренерами Клиенту.

3.5.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность тренера.

3.5.4. В связи с повышенными физическими нагрузками ВСЕ КЛИЕНТЫ (включая несовершеннолетних детей) обязаны предоставить медицинскую справку по форме 083/5–89 или 095/у о допуске к занятиям воздушной гимнастикой, пилонным спортом, воздушно-силовой атлетикой/воздушной акробатикой - по аналогии. Справка предоставляется по требованию Тренера.

3.5.5. Соблюдать установленные Правила Студии.

3.5.6. Сопровождать несовершеннолетнего ребенка на тренировку. А именно приходить и покидать Студию ребенок может только в сопровождении взрослого.

3.5.7. До тренировки проинформировать Тренера об отклонениях в состоянии здоровья или недавно полученных травмах вне Студии.

3.5.8. Проинстуктировать несовершеннолетнего ребенка о правилах поведения в Студии пилонного спорта и воздушной гимнастике. (Разъяснить ребенку, о том, что нельзя без разрешения Тренера трогать снаряды, бегать и баловаться до, во время и после тренировки).

3.5.9 Знать, что в случае поведения ребенка вопреки правилам Студии и правилам Техники Безопасности, указаниям тренера (как до, вовремя, так и после занятий) Студия вправе отстранить ребенка от занятия.

3.5.10. Сообщить Студии все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Клиента, и достаточные для оказания ему Услуг (фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, действующий и принадлежащий Заказчику номер мобильного телефона).

3.5.11. Оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.5.12. Нести ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку.

3.5.13. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

3.5.14. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

3.5.15. Не распространять порочащие сведения о Студии или об Услугах, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Студии.

**3.6. Клиент имеет право:**

3.6.1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемента и Правилами Студии.

3.6.2. Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему необходимо направить соответствующее уведомление по адресу электронной почты: info@smartpole.ru.

**4. ЦЕНА ДОГОВОРА**

4.1. Услуги Клиенту оказываются при условии получения от Клиента оплаты на основании Прейскуранта, Условий и Правил Студии.

4.2. Подтверждением оплаты услуг является Абонемент.

4.3. Особые условия (скидки и т. д.) предоставляются на условиях, указанных в Прейскуранте на Сайте Студии.

4.4. Внесенные денежные средства возврату не подлежат.

4.5. Возврат Абонемента или изменение условий оказания услуг по нему (например, срока действия) возможен в случаях, указанных в Правилах Студии.

4.6. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано в течение установленного срока. Срок действия Абонемента указывается при его оформлении.

4.7. Все расчеты производятся в Рублях Российской Федерации.

4.8. Клиент обязан внести оплату в размере 100 (сто) % единовременным платежом.

4.9. Обязанность Клиента по оплате Услуг считается исполненной:

4.9.1. При оплате безналичным способом: с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Студии.

4.9.2. При оплате наличными деньгами: с даты внесения наличных денег в кассу Студии.

4.10. В случае непроизвольной (автоматической) отмены безналичного платежа или отсутствия списания со счёта Клиента в пользу Студии денежных средств в установленном размере или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Клиент предоставляет право Студии произвести необходимые действия, направленные на исполнение Клиентом обязанности по оплате без дополнительного уведомления, по имеющимся платежным данным в соответствии с правилами платежных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, Систему быстрых платежей и др., и на следующих условиях:

- Сумма списания составляет неоплаченную стоимость Услуг, с которой Клиент был ознакомлен в момент оплаты или до этого момента;

- Списание совершается в рублях РФ;

- Студия не взимает с Клиента комиссию или иную плату за такое списание.

4.11. Клиент осознаёт, что указанные в п. 4.10 настоящей Оферты действия со стороны Студии, производятся в интересах Клиента и направлены на реализацию воли Клиента, как стороны по настоящей Оферте.

4.12. Приобретая Услуги, Клиент предоставляет согласие на списание денежных средств по реквизитам платежных карт, предоставленным Клиентом при оплате согласно установленным ценам, а также согласие на обработку данных банковской карты.

4.13. Данное в соответствии с пунктом 4.12 Оферты согласие может быть отозвано Клиентом посредством письменного уведомления, направленного по адресу электронной почты: info@smartpole.ru.

4.14. Студия имеет право без предварительного согласия и уведомления Клиента устанавливать любые скидки и проводить любые акции, связанные с оказанием Услуг.

4.15. Студия имеет право без предварительного согласия и уведомления Клиента повышать цены на Услуги. Цены на Услуги, по которым внесена оплата, не могут быть повышены.

 **5. СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТАХ**

5.1. Исполнителем услуг по настоящему договору и конечным получателем вознаграждения является Тренер, осуществляющий занятие с Клиентом.

5.2. Шевелева Екатерина Сергеевна – выступает в качестве Тренера, на занятиях проводимых лично, а так же в качестве Агента тренера на занятиях других Тренеров.

**6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных на Сайте Студии.

6.2. Клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения, информация о которых размещена на Сайте Студии, и производит их оплату исходя из предоставленных вариантов.

6.3. Срок действия Абонемента начинается с даты посещения первого занятия по нему. Студия предупреждает, что отмена занятия без штрафного списания производится за 6 часов до начала занятия. В противном случае занятие сгорает в пользу тренера.

6.4. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.

6.5. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте Студии, при соблюдении Правил посещения и требований приобретенного Абонемента.

6.6. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается на Сайте Студии.

6.7. Объем оказанных Клиенту услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются учетные данные Студии.

6.8. Клиент имеет право отказаться от Услуг в любое время до момента их оплаты.

6.9. Стороны пришли к пониманию, что в случае, если услуги были полностью оказаны, но не оправдали субъективные ожидания Клиента, денежные средства не подлежат возврату.

6.10. Несоответствие оказанных Услуг целям и ожиданиям Клиента не является ненадлежащим оказанием Услуг.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

7.1. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований тренера и Правил посещения.

7.1.1 Студия предупреждает Клиента, что Воздушно-Силовая Атлетика/Воздушная Акробатика ( а именнно, воздушная гимнастика, пилонный спорт, акробатика, растяжка) является экстримальным и травмоопасным видом спорта). В свою очередь, Клиент, преобретая услуги осознает данный факт и полностью берет ответвенность за возможные травмы на себя.

7.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

7.3. Студия делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

7.4. Вред здоровью и имуществу Клиента, причиненный незаконными действиями и бездействиями Тренера, возмещается конечным исполнителем – Тренером клиента, в порядке установленном законодательством РФ.

7.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии, за исключением его физического износа.

7.6. Студия не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.

7.7. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

7.8. Студия не несёт ответственность за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.9. Студия не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом.

7.10. Студия не несет ответственности за все и любые действия Клиента.

7.11. Если невозможность оказания Услуг возникла по вине третьих лиц, Студия не несет ответственности.

7.12. Клиент предоставляет Студии следующие гарантии:

7.12.1. Клиент гарантирует, что все вводимые им данные банковских карт и / или иных платежных средств принадлежат ему и / или распоряжается ими на законном основании. Клиент несёт ответственность за вред, причинённый Студии и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования Сайта, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты.

7.12.2. Все результаты оказания Услуг, полученные Клиентом, не будут использоваться Клиентом в противоправных целях.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Оферта может быть в любое время изменена либо отозвана Студией без согласования с Клиентом.

8.3. Студия имеет право расторгнуть Договор в любое время без объяснения причин.

8.4. Клиент вправе отказаться от Услуг в любое время при улови компенсации Студии фактически понесенный ей расходов.

8.5. Порядок расчета фактически понесенных расходов:

8.5.1. При возврате Абонемента с ограниченным количеством занятий фактически понесенные расходы рассчитываются исходя из стоимости разового посещения по ценам, действующим на момент возврата Абонемента.

8.5.2. При возврате безлимитного абонемента, не ограниченного количеством занятий, фактически понесенные расходы рассчитываются исходя из стоимости безлимитного абонемента на 1 месяц по ценам, действующим на момент возврата Абонемента.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).**

9.1. Студия не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые Студия не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

9.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожары, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запреты на экспорт или импорт, забастовки, гражданские беспорядки, задержки из-за несчастных случаев или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в секторе здравоохранения.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

10.1. К правоотношениям по настоящей Оферте, а также к вытекающим из нее правоотношениям применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Стороны обязуются предпринимать все усилия для разрешения всех споров путем переговоров.

10.3. Если спор не был разрешен путем переговоров, он передается на разрешение суда по месту нахождения Студии.